

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยว
กรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ที่มีต่อการใช้งานของเว็บไซต์เพื่อการบริการการ
ท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้น ขอให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยนี้ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. สถานภาพ

[] นักเรียน/นักศึกษา [] อาจารย์ [] อื่นๆ.....

2. เพศ

[] ชาย [] หญิง

3. อายุ

[] ต่ำกว่า 20 ปี [] 21-40 ปี

[] 41-50 ปี [] 51 ปีขึ้นไป

4. วุฒิการศึกษา

[] มัธยมศึกษาตอนต้น

[] มัธยมศึกษาตอนปลาย/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

[] ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/อนุปริญญา

[] ปริญญาตรี

[] อื่นๆ.....

5. ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

[] ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2 - 3 ปี

[] 4 - 5 ปี

[] 5 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการบริการการ

ท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อระบบเว็บไซต์

ตารางที่ ข.1 แสดงแบบสอบถามข้อมูลความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	น้อยที่สุด [1]
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ					
1.ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจ ของหน้าโฮมเพจ					
2.การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการ อ่านและการใช้งาน					
3.สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความ เหมาะสม					
4.เมนูง่ายต่อการใช้งาน					
5.สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความ เหมาะสมต่อการอ่าน					
6.ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม					
7.ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้					
8.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจใน การออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด					
ด้านคุณภาพของเนื้อหา					
1.ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูล ภายในเว็บไซต์					
2.ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล					
3.ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล					
4.ความเหมาะสมของข้อมูลภายใน เว็บไซต์					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการใช้งานของเว็บไซต์เพื่อการบริการการท่องเที่ยว
กรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้น ขอให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยนี้ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้ใช้งานระบบ)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้ใช้งานระบบ)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. สถานภาพ

[] นักเรียน/นักศึกษา [] อาจารย์ [] อื่นๆ.....

2. เพศ

[] ชาย [] หญิง

3. อายุ

[] ต่ำกว่า 20 ปี [] 21-40 ปี

[] 41-50 ปี [] 51 ปีขึ้นไป

4. วุฒิการศึกษา

[] มัธยมศึกษาตอนต้น

[] มัธยมศึกษาตอนปลาย/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

[] ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/อนุปริญญา

[]ปริญญาตรี

[] อื่นๆ.....

5. ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

[] ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2 - 3 ปี

[] 4 - 5 ปี

[] 5 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการบริการการ

ท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อระบบเว็บไซต์

ตารางที่ ข.2 แสดงแบบสอบถามข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	น้อยที่สุด [1]
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ					
1.เมนู คำสั่ง และปุ่มต่างๆ ใช้งานง่าย					
2.รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ					
3.การเชื่อมโยงเนื้อหาในแต่ละส่วนมีความเหมาะสม					
4.เทคนิคที่ใช้การนำเสนอเหมาะสมกับเนื้อหา					
5.ความสะดวกต่อการเข้าถึงในการใช้					
ด้านคุณภาพของเนื้อหา					
1.ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ อ่านง่าย สบายตา					
2.ใช้สีสวยงาม สบายตา ไม่ฉูดฉาด					
3.ความเหมาะสมของแบบตัวอักษร					
4.ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร					
5.ความชัดเจนของภาพที่ใช้ประกอบ					
6.ขนาดของภาพที่แสดงบนหน้าจอมีความเหมาะสม					
7.ความชัดเจนของภาพวีดิทัศน์					
8.การจัดวางตำแหน่งข้อความตัวอักษรและภาพมีความเหมาะสม					
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้					
1.เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้					
2.เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย					
3.สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้					
4.เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชันที่มีต่อการใช้งานของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชันที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้น ขอให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยนี้ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชันที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. สถานภาพ

[] นักเรียน/นักศึกษา [] อาจารย์ [] อื่นๆ.....

2. เพศ

[] ชาย [] หญิง

3. อายุ

[] ต่ำกว่า 20 ปี [] 21-40 ปี

[] 41-50 ปี [] 51 ปีขึ้นไป

4. วุฒิการศึกษา

[] มัธยมศึกษาตอนต้น

[] มัธยมศึกษาตอนปลาย/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

[] ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/อนุปริญญา

[] ปริญญาตรี

[] อื่นๆ.....

5. ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

[] ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2 - 3 ปี

[] 4 - 5 ปี

[] 5 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมชมโมบายแอปพลิเคชันที่มีต่อระบบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อระบบ

ตารางที่ ข.3 แสดงแบบสอบถามข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	น้อยที่สุด [1]
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ					
1.ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจ ของหน้าแรกในโมบายแอปพลิเคชัน					
2.การจัดรูปแบบในโมบายแอปพลิเคชัน ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
3.สีสันในการออกแบบโมบาย แอปพลิเคชันมีความเหมาะสม					
4.เมนูง่ายต่อการใช้งาน					
5.สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความ เหมาะสมต่อการอ่าน					
6.ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม					
7.ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้					
ด้านคุณภาพของเนื้อหา					
1.ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูล ภายในโมบายแอปพลิเคชัน					
2.ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล					
3.ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล					
4.ความเหมาะสมของข้อมูลภายในโมบาย แอปพลิเคชัน					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....